

Consumers' Rights

حقوق المستهلكين

1.	Consumer have right to receive accurate and transparent information about products and services being offered by the company.	للمستهلكين الحق في الحصول على معلومات دقيقة وشفافة حول المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة.
2.	Consumer have right to get transparent and clear information about all related cost to complete the financial transactions. It also includes additional/back end charges may apply.	يحق للمستهلك الحصول على معلومات شفافة وواضحة عن جميع التكاليف المتعلقة بإتمام المعاملات المالية. ويشمل ذلك أيضًا الرسوم الإضافية أو الخلفية التي قد تُطبق.
3.	Consumers have right to expect on time, safe and secure completion of transaction. It include protection against fraud and identity theft.	للمستهلكين الحق في توقع الانتهاء من المعاملات في الوقت المحدد وبطريقة آمنة ومأمونة. ويشمل ذلك الحماية ضد الاحتيال وسرقة الهوية.
4.	Consumer personal data and transactions information will be kept confidential and will not be used without consumer consent until unless it is required by Government authorities.	سيتم الاحتفاظ ببيانات المستهلك الشخصية ومعلومات المعاملات بسرية ولن يتم استخدامها دون موافقة المستهلك ما لم تطلبها السلطات الحكومية.
5.	All Consumers will be treated with Professionalism, Respect and Courtesy. Company staff will behave fairly and without discrimination based on race, gender, age, religion, sexual orientation, disability.	سيتم التعامل مع جميع المستهلكين باحتراف واحترام ومجاملة. سيتصرف موظفو الشركة بشكل عادل ودون تمييز على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو التوجه الجنسي أو الإعاقة.
6.	Consumers have right to file a complain or a dispute regarding any service, unfair treatment etc they can submit feedback by this link. complaint@multinetttrust.com/	للمستهلكين الحق في تقديم شكوى أو نزاع بشأن أي خدمة أو معاملة غير عادلة، يمكنهم إرسال ملاحظاتهم عبر هذا الرابط complaint@multinetttrust.com/
7.	Consumer must have accessible information of consumer protection roles and regulations, If consumer is not satisfied from outcome of complain; they can reach by below link. https://sanadak.gov.ae/en/make-a-complaint/	يجب أن يكون لدى المستهلك معلومات سهلة الوصول حول أدوار وتنظيمات حماية المستهلك، إذا لم يكن المستهلك راضيًا عن نتيجة الشكوى؛ يمكنه الوصول من خلال الرابط أدناه. https://sanadak.gov.ae/en/make-a-complaint/

مسؤوليات المستهلكين Consumers' Responsibilities

1.	Consumers are responsible to provide accurate and accurate information to complete the transaction. Failure to that can lead in transaction delay and complications.	يتحمل المستهلكون مسؤولية تقديم معلومات دقيقة وصحيحة لإكمال المعاملة. يمكن أن يؤدي الفشل في ذلك إلى تأخير المعاملة ومضاعفات.
2.	Consumer should read and understand the Terms and conditions carefully which also include the charges, currency rates and time line to complete the transaction.	يجب على المستهلك قراءة وفهم الشروط، والأحكام بعناية، والتي تتضمن أيضا الرسوم وأسعار العملات، والجدول الزمني لإكمال المعاملة.
3.	Consumer are responsible for legitimacy of transaction and ensure that it does not involve Money Laundering, Terrorist and Proliferation financing and any other illicit activities.	المستهلكون مسؤولون عن شرعية المعاملة ويجب عليهم التأكد من أنها لا تتضمن غسيل الأموال، وتمويل الإرهاب وانتشار الأسلحة، وأي أنشطة غير مشروعة أخرى.
4.	Consumers should respect and understand the company policy and rules with respect to cancellation/refund of transactions. They should never shout, fight, misbehave with company staff; should not use bad words about company.	يجب على المستهلكين احترام وفهم سياسة الشركة والقوانين المتعلقة بالغاء/استرداد المعاملات. يجب ألا يصرخوا أو يتشاجروا أو يتصرفوا بسوء مع موظفي الشركة؛ ولا يجب عليهم استخدام ألفاظ سيئة عن الشركة.
5.	Consumers are responsible for prompt paying applicable charges and fee. It includes fee, exchange rate and margins etc.	المستهلكون مسؤولون عن دفع الرسوم والرسوم ذات الصلة في الوقت المناسب ويشمل ذلك الرسوم وسعر الصرف والهامش وما إلى ذلك.
6.	Consumers are responsible to comply with local and international regulations. It include adhering to legal limit of transaction and providing KYC documents if required.	يكون المستهلكون مسؤولين عن الامتثال للتشريعات المحلية والدولية. ويشمل ذلك الالتزام بالحدود القانونية للمعاملات وتوفير مستندات اعرف عميلك إذا لزم الأمر.
7.	Consumers are responsible to report Fraud ,Suspicious Activity or error in transaction.it help quick resolution and prevents more issue	يتحمل المستهلكون مسؤولية الإبلاغ عن الاحتيال أو الأنشطة المشبوهة أو الأخطاء في المعاملات. هذا يساعد في حل المشكلة بسرعة ويمنع المزيد من المشاكل.