

## بيان الحقائق الرئيسية - KEY FACT STATEMENT

الوصف باللغة العربية	وصف المنتج / Product Description	اسم المنتج / Product Name
نحن نقدم خدمة شراء وبيع العملات الأجنبية.	<b>We offers service of Foreign Currency buying and selling.</b>	<b>Foreign Currency Exchange / صرف العملات الأجنبية</b>
شراء وبيع العملات الأجنبية <b>2 درهم و 5 درهم فوق 20000/</b>	<b>Foreign Currency Buy and Sale is 2 Dirham and 5 Dirham above 20,000/</b>	<b>Fees / رسوم</b>
لا يُمكن استرداد العملات بعد شرائها أو بيعها إلا بمعاملة جديدة بسعر السوق السائد. لا تتحمل البورصة أو موظفوها مسؤولية أي مطالبات أو نقص في العملات بعد ذلك.	<b>Currency once bought or sold can be returned only with a new transaction at the prevailing market rate. Neither Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter.</b>	<b>Refund and Cancellation / استرداد والإلغاء</b>
نحن نقدم خدمة تحويلات العملات المحلية والأجنبية.	<b>We offers service of Remittances of Local and Foreign Currencies.</b>	<b>Remittance / رسالة مالية</b>
الرسوم ١٥ درهماً إماراتياً فأكثر؛ وقد تختلف حسب مبلغ المعاملة والبلد ومقدم الخدمة. رسوم العرض الترويجي للفلبين ٨ دراهم إماراتية.	<b>Charges are AED 15 and above; It can be varied depending on the transaction amount, country and service provider. Promotion charges for Philippine AED 8.</b>	<b>Fees / رسوم</b>
تعتبر التحويلات الخارجية التي تتم من خلال خدمة التحويل الفوري للأموال والبنوك المقابلة منفذة ومسلمة ما لم يتم تلقي مطالبة خلال <b>90</b> يوماً تقويمياً من تاريخ المعاملة.	<b>Outwards remittances through instant money transfer service and corresponding Banks are considered executed and delivered unless a claim is received within 90 calendar days from the date of transaction.</b>	<b>Refund and Cancellation / استرداد والإلغاء</b>
سيتم إرجاع معاملة التحويلات الواردة إلى المنشئ إذا لم يتمكن العميل من تحصيل الأموال خلال <b>30</b> يوماً تقويمياً من تاريخ المعاملة.	<b>Inward remittance transaction will be returned to originator if customer is unable to collect the funds with in 30 calendar days from date of transaction.</b>	

<b>Wages Protection System /</b> نظام حماية الأجور	<b>We offers service of Wages Protection System (WPS)</b>	نحن نقدم خدمة نظام حماية الأجور
<b>Fees /</b> رسوم	<b>1.New compnay registration is 50 Dirham</b> <b>2.Monthly SIF file processing is free.</b> <b>3.Per employee salary processing is 5 Dirham.</b> <b>4. Employee salary card issuance is 5 Dirham.</b>	رسوم تسجيل شركة جديدة: ٥٠ درهماً. معالجة ملف <b>SIF</b> شهرياً مجانية. رسوم معالجة راتب الموظف: ٥ دراهم. رسوم إصدار بطاقة راتب الموظف: ٥ دراهم.
<b>Compliant Management /</b> إدارة الشكاوى	<b>Customers may contact us for complaints and Suggestions through Email:</b> <b>complaint@multinettrust.com and call customer service numbers at +971 4 255 5685 Ext.101</b>	يمكن للعملاء الاتصال بنا لتقديم الشكاوى والاقتراحات عبر البريد الإلكتروني: <b>complaint@multinettrust.com</b> أو الاتصال بأرقام خدمة العملاء على الرقم <b>042555685</b>
<b>Turnaround Time /</b> وقت الاستجابة	<b>Turnaround Time for the complaint resolution is 10 working days.</b>	دّة الاستجابة لحل الشكوى هي <b>10</b> أيام عمل.
<b>Notice Period /</b> فترة الإشعار	<b>Any changes in Terms and Conditions for any product will be communicated to customer with a notice period of 60 days.</b>	سيتم إبلاغ العميل بأي تغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بأي منتج خلال فترة إشعار مدتها <b>60</b> يوماً.

**Note: 5% VAT will be applied to all above mentioned charges.**